

*Liebe maschenfeine Kundin, lieber maschenfeiner Kunde,*

du hast das Recht, deine Bestellung bei uns **innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware** ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Bitte beachte, dass wir die Versandkosten für Rücksendungen nicht übernehmen können und dass wir keine Verantwortung für den Verlust von Ware auf dem Rückweg zu uns tragen. Bitte sende die Ware **ausreichend frankiert und sorgfältig verpackt** an unsere Rücksendeanschrift und **lege deiner Sendung dieses Rücksendeformular ausgefüllt** bei.

Die Bearbeitungszeit deiner Retoure ab Eingang bei uns liegt bei etwa 10 Werktagen. Nach der Bearbeitung erstatten wir dir den Betrag auf dem selben Weg, den du für deine Zahlung gewählt hattest. Bei Gutscheinzahlungen wird der verwendete Gutschein mit dem Erstattungsbetrag neu aktiviert.

**Bitte beachte:** Fällt der Warenwert deiner Bestellung durch deine Retoure unter die "Versandkostenfrei-Grenze", ziehen wir die Versandkosten vom Erstattungsbetrag ab.

BESTELLNUMMER	NAME, VORNAME
---------------	---------------

HERSTELLER	ARTIKELBEZEICHNUNG	MENGE	RÜCKSENDE-GRUND

**GRÜNDE FÜR DEINE RÜCKSENDUNG**

- |  |                              |                                   |                                 |
|--|------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|
| 1 Die Farbe wirkt anders als auf der Website | 3 Zu spät angekommen         | 5 Doch keine Zeit für das Projekt | 7 Das Zubehör gefällt mir nicht |
| 2 Zu viel Garn bestellt                      | 4 Ich mag das Material nicht | 6 Falsches Zubehör bestellt       | 8 Anderer Grund                 |

**ANMERKUNGEN**

---



---

**RÜCKSENDEANSCHRIFT**

*Nutze dieses Label gern auf deinem Paket und frankiere es dann ausreichend.*

**ABSENDER**

---



---



---



---

bitte  
ausreichend  
frankieren

**AN**

Maschenfein GmbH  
 c/o Plus H GmbH & Co KG  
 Ahornstr. 59  
 08525 Plauen  
 Deutschland

